







Comité Oise – Formations Compte-rendu de la réunion du pôle pédagogique 4 juillet 2022

Le 04 juillet 2022, les membres du pôle pédagogique de l'organisme de formation et la directrice se sont réunis pour faire le bilan de la formation « La gestion de mon Assemblée Générale ».

-----oooOooo-----

Etaient présents :

-  Grégory BELHOSTE - *Pôle Pédagogique*
-  Véronique CARRIERE - *Directrice*
-  Floryan FANTACCINO - *Pôle Pédagogique / Référent Qualité*
-  Isabelle LOMINET - *Référente Pôle Pédagogique / Référente Handicap*

-----oooOooo-----

ORDRE DU JOUR

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Validation de la formation | 2 |
| 2. | Questions remontées suite à cette formation | 4 |
| a. | Utilisation des outils | 4 |
| b. | Facturation | 4 |
| c. | Tickets qualité créés | 5 |
| d. | Gestion des actions de formations multi-module | 5 |
| 3. | Les différents documents post-formation | 6 |

1. Validation de la formation

Formation "La gestion de mon assemblée générale" :

Le pôle pédagogique doit valider ou non les formations pour chaque stagiaire inscrit. La formation s'est déroulée du 15 juin au 2 juillet.

Chaque stagiaire a pu réaliser une auto-évaluation des compétences avant le début de la formation ainsi qu'à la fin, pour notamment voir l'évolution grâce à la formation. Voici le tableau récapitulatif pour l'ensemble des participants :

 La note moyenne des Participants a augmenté de +50.3%
 par rapport à la note de pré-formation (5.4)
 NOTE MOYENNE
8/10

	Pré-formation			Post-formation		
La gestion de mon Assemblée Générale						
Connaître et utiliser les outils à ma disposition	0	4.7	10	5	7.5	10
Connaitre le fonctionnement d'une Assemblée Générale	2	5.7	8	4	8.2	10
Connaître mon rôle et mes missions lors de cet événement	2	5.6	9	3	8.3	10
Être capable d'organiser une Assemblée Générale	2	5.5	9	5	8.3	10
Moyenne	2	5.4	8.3	4.3	8	10

Candidats	Compétence 1	Compétence 2	Compétence 3	Compétence 4	Validation de la formation	Commentaires
Marie Carmen GRAZER	Acquise	Acquise	Acquise	En cours d'acquisition	Formation validée	Suite à l'absence lors de la dernière visio, la compétence 4 n'est pas jugée comme acquise
Frédéric HARDY	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Stéphane MARTINEZ	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Eliane THEVENIN	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Jean-Luc THEVENIN	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Christine KUNTZMANN	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Fabrice KUNTZMANN	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
David SAYON	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Thomas NICASTRO	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Mélanie BEAUREGARD	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Martine BONNARDEL	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-
Isabelle LOMINET	Acquise	Acquise	Acquise	Acquise	Formation validée	-

Actions associées

Action	Echéance	Importance	Statut	Périmètre	Responsable
Créer une formation type	24 juil. 2022	IMPORTANT	OUVERTE	Organisme de formation	Floryan Fantaccino

COMITÉ DE L'OISE - FORMATIONS

✉ 5760000@ffhandball.net

SIRET N° 321 446 981 000 37 - N° d'activité 32 60 03630 60

2. Questions remontées suite à cette formation

a. Utilisation des outils

Pour mener à bien nos formations, deux outils sont principalement utilisés : Dendreo, gérant principalement les aspects administratifs de notre organisme, et Dokéos, plateforme de formation à distance (e-learning).

Cette première formation a été l'occasion d'essayer de s'appropriier les outils et notamment, Dokéos. Ces deux plateformes sont interconnectées afin de faciliter le suivi de nos formations. Quelques problématiques sont ressorties :

- Les temps calculés sur Dokéos et envoyé à Dendreo ne sont pas les mêmes. Cela a été dû à une mise à jour de la formation Dokéos au fur et à mesure de la formation.
- Pour accéder à chaque module de la formation Dokéos, il fallait avoir réalisé l'ensemble des modules précédents, y compris ceux présents uniquement à titre informatif.

=> A l'avenir, il faudrait que la plateforme ait été complétée avant le début de la formation. Cela permettra une meilleure coordination entre les deux plateformes.

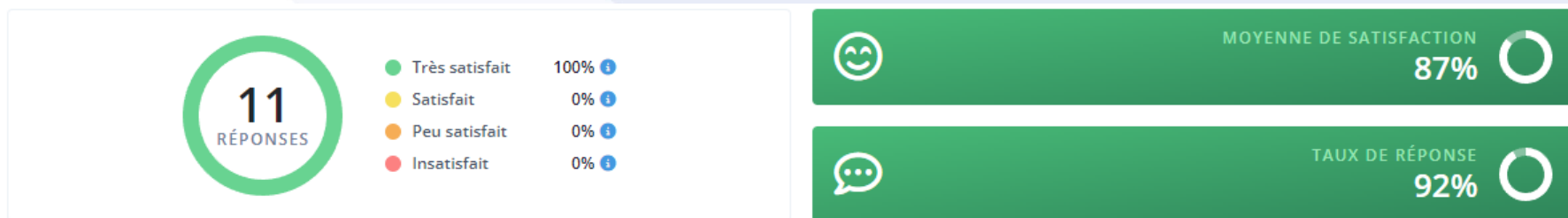
=> Le séquençage dans Dendreo (présentiel, visio, distanciel) devra être également affiné pour permettre une meilleure exploitation de la combinaison de ces deux plateformes.

Grâce à l'outil Dendreo, la remontée des satisfactions se fait automatiquement dans la plateforme et est mise à jour directement dans notre catalogue en ligne.

b. Satisfaction

Voici un résumé de la satisfaction des participants et des formateurs.

Bilans participants :

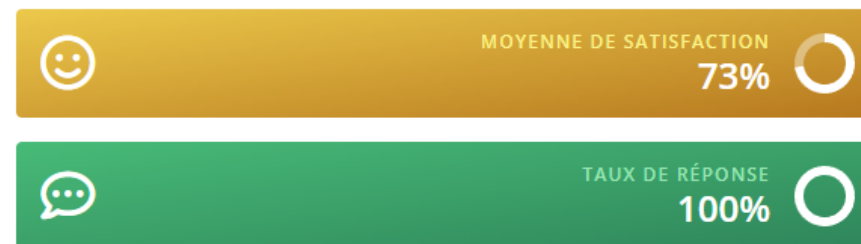


COMITÉ DE L'OISE - FORMATIONS

✉ 5760000@ffhandball.net

SIRET N° 321 446 981 000 37 - N° d'activité 32 60 03630 60

Bilans formateurs :



c. Facturation

Pour la partie, il va falloir certainement réfléchir au système. La facturation externe (par exemple celle de l'AFDAS) est plutôt forfaitaire et ne correspond pas au prix catalogue. Il devra certainement y avoir une gestion interne et une gestion externe concernant la facturation.

d. Tickets qualité créés

Ticket	Résumé	Commentaires
5	Difficulté de connexion à Teams	La solution proposée n'a peut-être pas d'utilité, Teams reste une solution efficace et gratuite.
6	Gestion des inscriptions au plus proche de la formation	Les difficultés proviennent à la fois à un manque d'organisation en interne (normalement solutionné) mais surtout à une lourdeur administrative à gérer (convention, convocation, ...). Prévoir que la formation commence 5 jours plus tôt pour traiter ces aspects administratifs.
7	Générer le questionnaire de satisfaction à chaud	Problématique liée au paramétrage de Dendreo. Le problème est maintenu connu et sera résolu pour les prochaines formations.

e. Gestion des actions de formations multi-module

Pour faciliter l'administratif avec Dendreo, nous allons pouvoir créer des actions de formations multi-modules. Or ces actions de formations ne sont pas visibles dans le catalogue de formation en ligne. La solution proposée par Dendreo est de créer des actions de formation équivalente en mono-module pour permettre les inscriptions en ligne et d'ensuite basculer ces inscriptions vers les actions qui nous intéressent.

3. Les différents documents post-formation

Cette réunion a également été l'occasion de regarder différents documents post-formation et de voir si l'organisme souhaite les utiliser.

Documents	Commentaires	Utilité	Destinataires
Attestation de formation	Corriger « je soussignée » Mettre sous le format du Comité	Oui	Chaque participant bénévole
Certificat de réalisation	Corriger « commerciales », « je » Mettre sous le format du Comité	Oui	Chaque participant salarié
Bilan d'acquisition des compétences	Supprimer la colonne « score » Mettre sous le format du Comité	Oui	Chaque participant Chaque club de chaque participant
Bilan de satisfaction global	Stockage dans un cloud (Dendreo pour la traçabilité, One Drive / Teams pour donner accès aux membres de l'organisme	Oui	Pôle pédagogique
Bilan de satisfaction par participant	Stockage dans un cloud (Dendreo pour la traçabilité, One Drive / Teams pour donner accès aux membres de l'organisme	Oui	Pôle pédagogique
Bilan de satisfaction club	Mettre sous format du Comité	Oui	Chaque club de chaque participant
Bilan de satisfaction par formateur	Mettre sous format du Comité	Oui	Chaque formateur

Actions associées

Action	Echéance	Importance	Statut	Périmètre	Responsable
Envoyer les rapports	21 juil. 2022	IMPORTANT	OUVERTE	Organisme de formation	Floryan Fantaccino
Interroger l'AFDAS	31 juil. 2022	IMPORTANT	OUVERTE	Organisme de formation	Laura Chevallier
Créer les documents validés	31 juil. 2022	IMPORTANT	OUVERTE	Organisme de formation	Secrétariat
Envoyer l'intégralité des documents	31 juil. 2022	IMPORTANT	OUVERTE	Organisme de formation	Secrétariat

Véronique CARRIERE
Directrice de l'Organisme



Isabelle LOMINET
Référente Pôle Pédagogique

